



Matthias Henze | Mi, 16.03.2022

Digital durchstarten: Die “Must Haves 2022” für erfolgreiches Online Marketing

Wie Kundengewinnung mithilfe von Webseite, Facebook/Instagram-Anzeigen oder dem eigenen Online Shop funktioniert



ZANDURA



JIMDO

AGENDA

Must Haves 2022

ÜBER MICH

DAS SEID IHR

POTTSCHWARZ

DIE BASICS

- Domain & Business E-Mail
- Website + Online Shop
- Logo
- Rechtskonformität

ONLINE GEFUNDEN WERDEN

- SEO & Lokal SEO

SOCIAL MEDIA

KUNDENBINDUNG

JIMDO

Q&A

MATTHIAS HENZE

ÜBER MICH

- 44 Jahre alt
- Co-Founder und CEO von Jimdo seit 2007
- seit 18 Jahren
- circa 50 Gespräche jährlich
- Expertenwissen zu den Themen: Selbstständigkeit, Digitalisierung, Gründung etc.
- Kurator beim Deutschen Gründerpreis

<https://twitter.com/MatHenze>





DAS SEID IHR



**WANN HABT IHR
EUER UNTERNEHMEN
GEGRUENDET?**

POTTSCHWARZ

Pottschwarz

Branche: Café & Kaffeerösterei

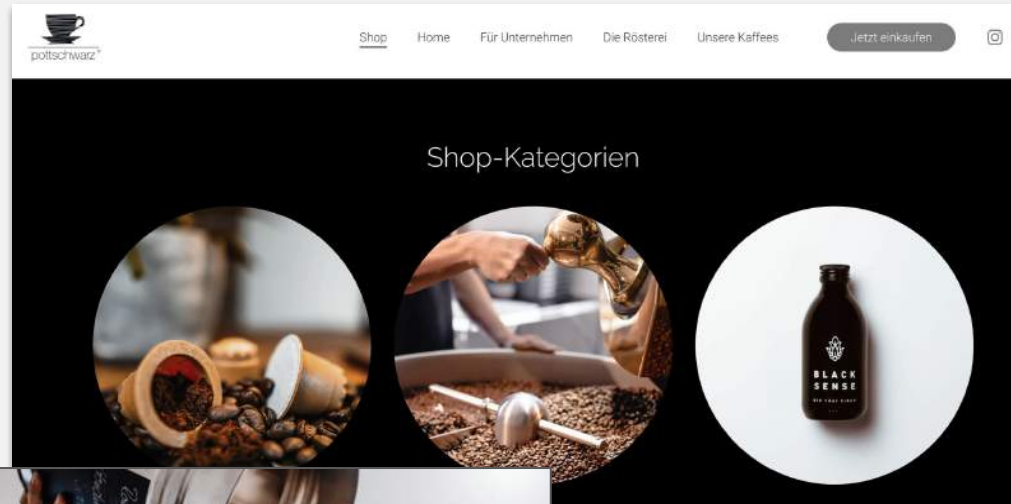
Ort: Mülheim

Wer steckt dahinter:

Oliver & Martina +

Roman, Fabian & Leandra (Kinder)

gegründet: 2016



Pottschwarz - Café & Kaffeerösterei

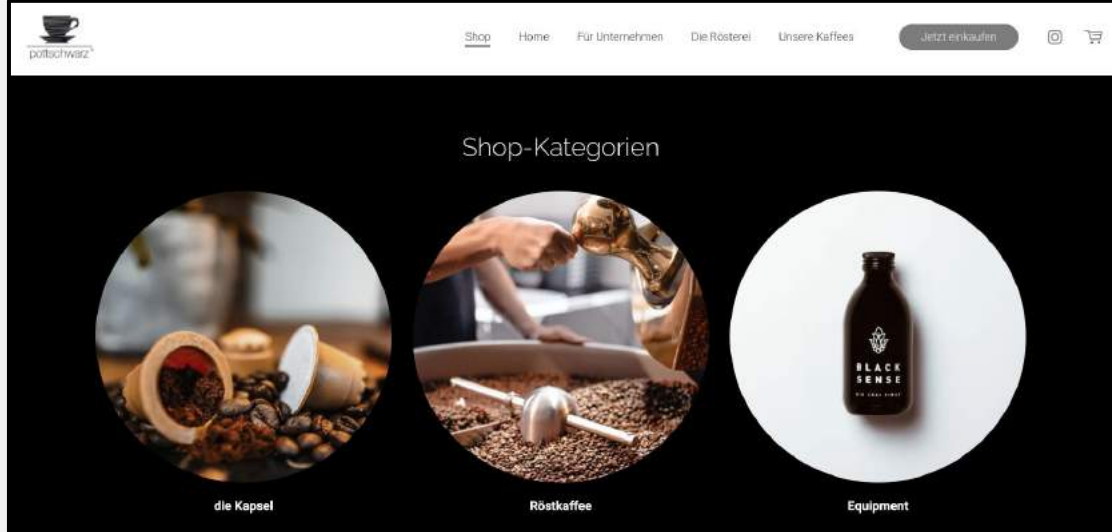
<https://www.pottschwarz.de/>

DIE BASICS

Domain + Business E-Mail

- Es ist wichtig deine Marke zu etablieren und deine Website mit einer individuellen Domain und einer geschäftlichen E-Mail-Adresse professionell und einzigartig aussehen zu lassen
- Eine individuelle Domain schafft Vertrauen bei den Website-Besuchern und macht es leicht gefunden zu werden
- Es ist DEIN PLATZ, DEIN ERFOLG

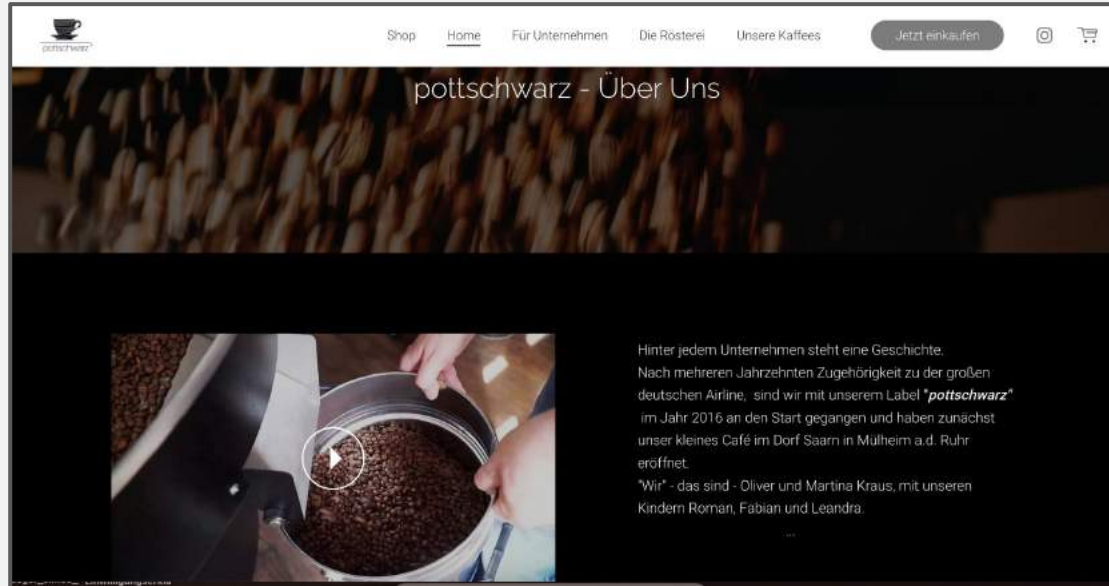
<https://www.pottschwarz.de>



Website + Online Shop

Erzähle deine Geschichte

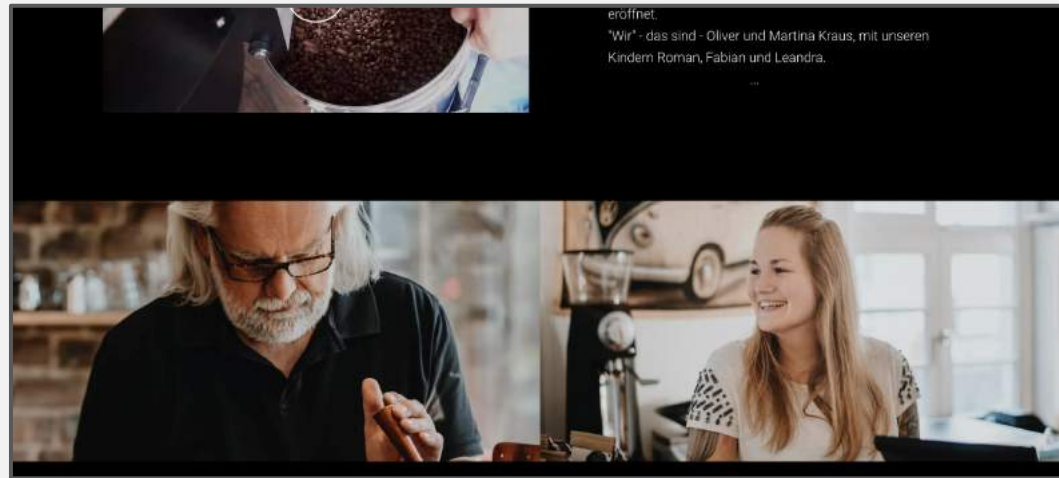
- Deine Website/dein Online-Shop ermöglichen es dir, die Geschichte zu erzählen, die dein Unternehmen und deine Produkte einzigartig macht
- Die Kombination aus Video, Bildern und Text funktioniert dabei am besten




Website + Online Shop

Die Kraft der Bilder

- Fotos sind einer der wichtigsten Bestandteile deiner Website/deines Online Shops - sie können die Konvertierungsrate um bis zu 95 % steigern
- Gute Fotos rücken dich, dein Unternehmen und deine Produkte und Dienstleistungen in den Mittelpunkt



eröffnet.
"Wir" - das sind - Oliver und Martina Kraus, mit unseren Kindern Roman, Fabian und Leandra.



Brasilien - Minas Gerais

7,90 € - 26,50 €
inkl. MwSt., zzgl. Versand
Kostloser Versand für Bestellungen aus dem Inland ab 50 €

Menge

Mahlgrad

Wähle eine Produktvariante

Lieferzeit: 3 - 5 Werktage

Ein Gedicht aus Catuai- und Bourbon-Bohnen, die in Minas Gerais auf Anbauhöhen zwischen 750 m - 1100 m gewachsen sind. Zu empfehlen ist er sowohl für Siebträgermaschinen und Vollautomaten, als auch für die klassische Filterzubereitung. Aromen von dunkler Schokolade machen ihn zu unserem klassischen Espresso.

- 250 gr - 7,90 € / 1000 gr - 31,60 €
- 500 gr - 14,00 € / 1000 gr - 28,00 €
- 1000 gr - 26,50 € / 1000 gr - 26,50 €

The image shows a screenshot of the website 'poltschwarz' with a navigation bar at the top containing 'Shop', 'Home', 'Für Unternehmen', 'Die Rösterei', 'Unsere Kaffees', and a button labeled 'Jetzt ankaufen' circled in red. Below the navigation is a banner for 'Online-Store' with the text: 'Online-Kunden die über einen Wartezeit von 50€ kommen, zahlen keinen Versand bei uns. Auf geht's ... Bestellen und sparen!' with 'Bestellen und sparen!' circled in red. The main content area is divided into two parts: 'Statistics' and 'Analytics'.

Statistics

Navigation: Jimdo Statistics | Google Analytics | **Business Listings** | Options

Time filters: Last 7 days | **Last 30 days** | Last 12 months

How many visitors found you on Google?

Total views on Google: **6,048**

What actions did your visitors take?

- Calls:** 2 (people called your business.)
- Directions:** 38 (people asked for directions.)
- Website Visits:** 63 (people visited your website.)

Analytics Dashboard

Summary: Visits **368** (+32%), Visitors **105** (+34%), Engagement Rate **105%** (+34%)

Visits over time

Check how the total number of visits changes over time.

Traffic sources

Traffic source	Change	Percentage
Organic Traffic	+40%	14%
Direct Traffic	+30%	79%
Referral Traffic	+4%	7%
Social	+0%	0%
Paid Social	+0%	0%
Paid Search	+0%	0%
Others	+0%	0%

Top performing pages

Page	%	Views
/shop	3%	17
/home	30%	111
/vivi-vegnodi	1%	29
/about	8%	21
/contatti	5%	20
/premi	3%	14
/dichiarazione-privacy	0%	3
/condizioni-di-speciazione	0%	3
/isolella	0%	3
/politico-di-reso	0%	2
/informativi-dai-cookies	0%	2
/informazioni-legali	0%	2
/condizioni-generali-di-servizio	0%	1

Website + Online Shop

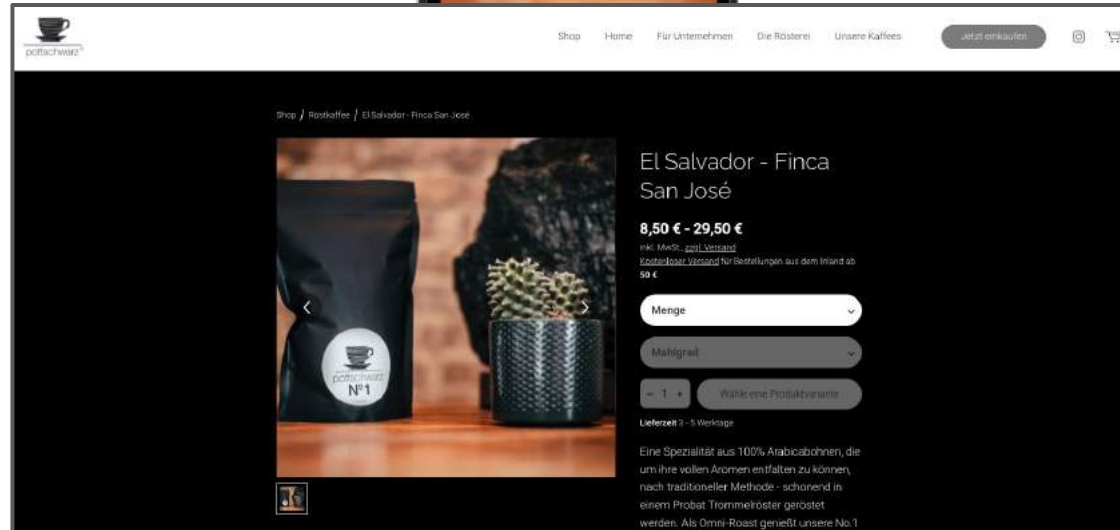
Konvertierung & Verfolgung

- Überlege dir vorher, was deine Besucher auf der Website machen sollen. Etwas kaufen? Dich anrufen? Dann stelle sicher, dass der Weg dahin kurz ist und immer gut ersichtlich
- Deine Statistiken helfen dir dann zu analysieren, wie es funktioniert. Du kannst immer neue Sachen ausprobieren!
- Letztlich muss deine Website dazu beitragen, dass dein Unternehmen wächst und Einnahmen generiert

Website + Online Shop

Mobil + Desktop optimiert

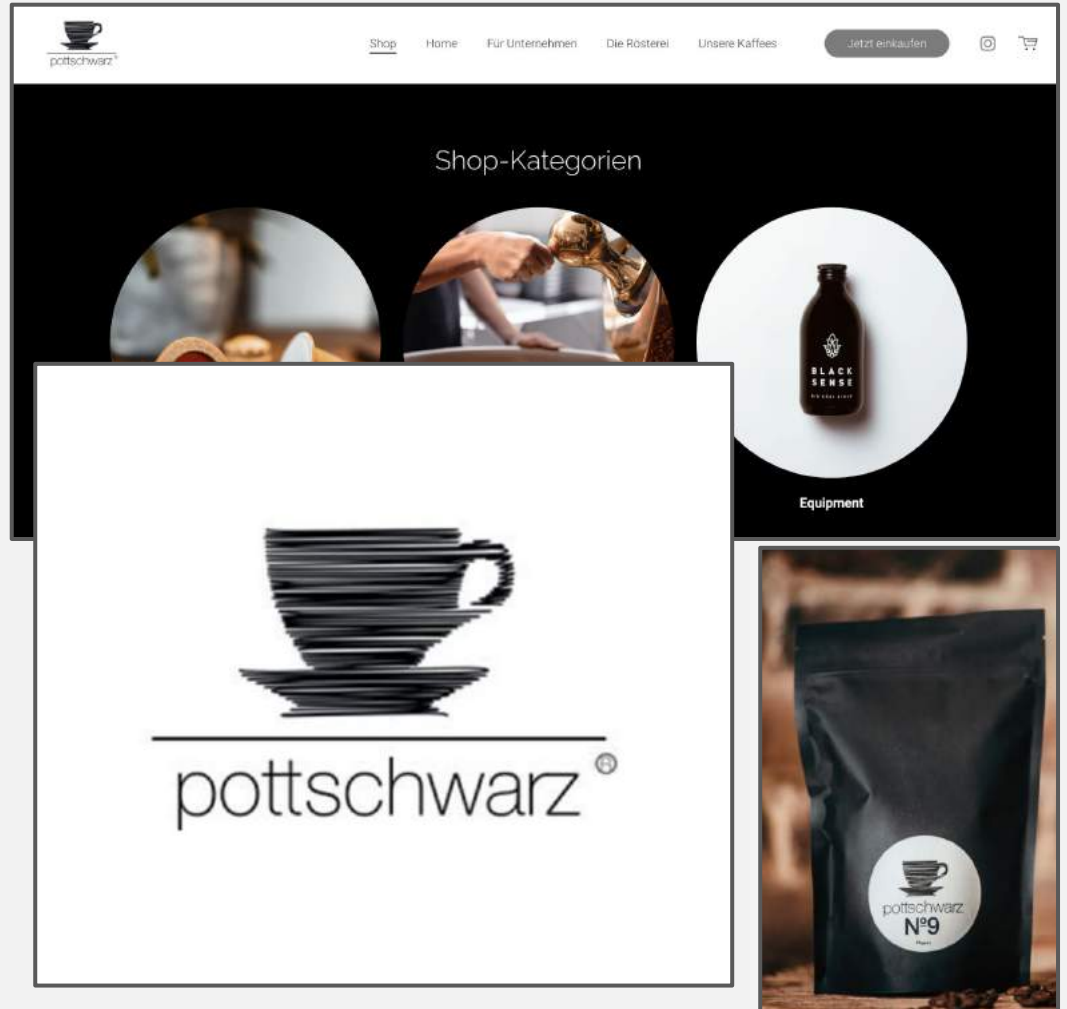
- In einer mobilen Welt brauchst du eine Website, die auf allen Geräten (Computer, Tablets und Telefone) gut aussieht. Mittlerweile kommen 70% aller Besucher über Mobiltelefone auf eure Website



Logo

Erschaffe Deine einzigartige Marke

- Mit einem eigenen Logo ist der erste Schritt getan, um eine Marke aufzubauen
- Das Logo deines Unternehmens ist nicht nur für deine Online-Präsenz wichtig, sondern auch für jegliche Offline-Präsenz (Visitenkarte, Speisekarte, Produktetiketten, etc.). Es schafft einen hohen Wiedererkennungswert und verknüpft es mit deiner Story!



Rechtskonform bleiben

Sorgenfrei durch Rechtssicherheit und Abmahnschutz

- Damit du und dein Unternehmen rechtssicher ist, musst du ein paar Sachen beachten:
- Cookietracking
- DSGVO: du musst transparent machen, wie du die Daten verwendest

The screenshot shows a mobile website interface. At the top left is the logo for 'pottschwarz' featuring a coffee cup. The navigation bar includes 'Shop', 'Home', and 'Mehr' with a dropdown arrow, followed by a 'Jetzt einkaufen' button, an Instagram icon, and a shopping cart icon. The main content area is titled 'Allgemeine Geschäftsbedingungen' and contains the following text:

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen, sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

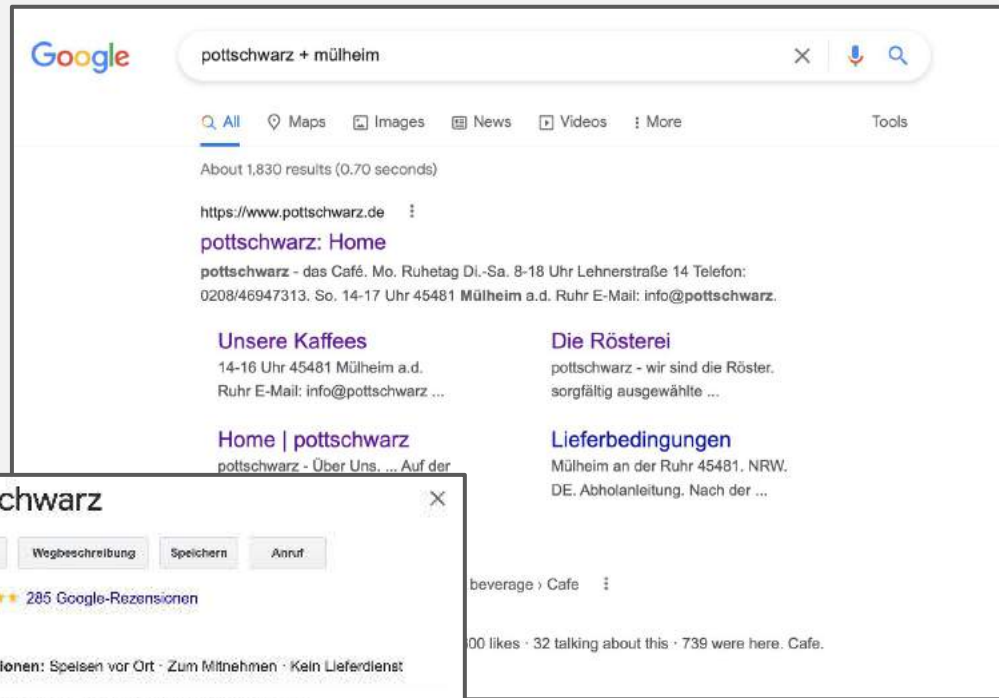
Overlaid on the right side is a 'Cookie-Richtlinie' (Cookie Policy) banner. It states: 'Diese Website verwendet Cookies. Weitere Informationen zu den Cookie-Arten finden sich unter den jeweiligen Kategorien. Dort lassen sich auch einzelne Cookies aktivieren. Die Cookie-Einstellungen können jederzeit...' Below this text are two toggle switches: 'Unbedingt erforderlich' (checked) and 'Funktionell' (unchecked). At the bottom of the banner are two buttons: 'Alle akzeptieren' and 'Nur Auswahl akzeptieren'.

Below the terms and conditions page, there are three circular images: the first shows coffee beans and a grinder, the second shows coffee being poured into a cup, and the third shows a bottle of 'BLACK SENSE' beer. At the bottom of the page, there is an Instagram icon and a footer with links: 'Impressum', 'Datenschutz', 'Cookie-Einstellungen', 'Widerrufsbelehrung', 'AGB', and 'Lieferbedingungen'.

ONLINE GEFUNDEN WERDEN

SEO + Lokales SEO

- Gutes Ziel: zu deinem Namen in deiner Region gefunden werden
 - Keywords
 - Eintragen bei Google Places, Facebook etc. ist gut für lokales SEO. Funktioniert gut!

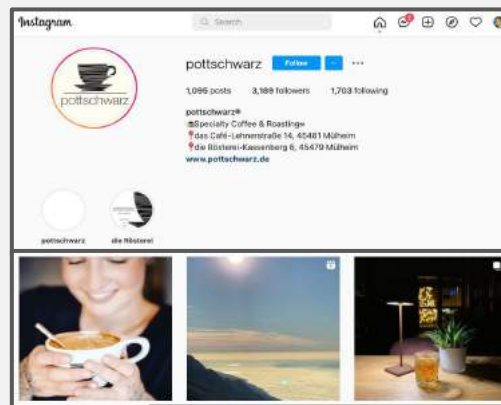


SOCIAL MEDIA

Social Media

Facebook & Instagram

- Social Media ist super, um kostengünstig Neukunden zu gewinnen
- Häufig posten, authentisch deine Geschichte erzählen und teilhaben lassen, was dich bewegt
- Interaktionen schaffen
- Social Media mit Website/Online-Shop verknüpfen



KUNDENBINDUNG

Dein Kundenstamm

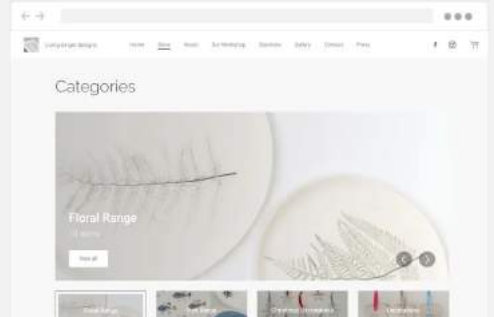
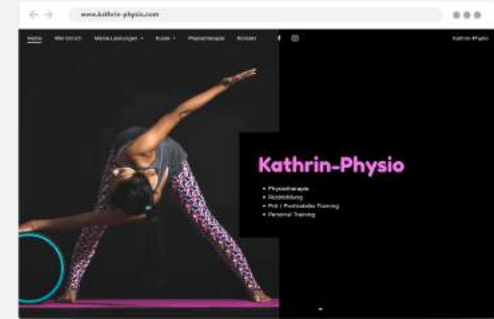
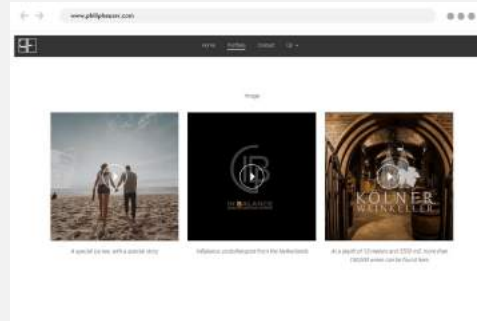
Kontakte

- Deine Kunden sind dein wichtigstes Kapital -> Bau eine Kundendatenbank auf und hole dir die Zustimmung, dass du sie kontaktieren darfst
- Bleib mit ihnen über E-Mail oder WhatsApp in Kontakt, um sie über Rabatte, neue Produkte, Dienstleistungen oder andere Neuigkeiten zu informieren

Name	Messages ▾	Email	Phone number	Enabled for Marketing
victor catamo	2	victor.rojas@gmail.com		No
Victor Daniel	3	victor.catamo@outlook.com		No
victor	8	victor.catamo.rojas@gmail.com		No
Test	27	victor.rojas@jimdo.com		Yes

Warum mit Jimdo?

- Website oder Online Shop
- Eigene Domain
- Mobile-optimiert
- Rechtstexte-Manager
- SEO-optimiert
- Business Listings & Tracking
- Social Media Verknüpfung
- Logo Creator
- QR Creator
- Buchungssystem
- Diverse Zahlungsoptionen



**VIELEN
DANK!**

JIMDO